

**муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
города Ростова-на-Дону «Детский сад № 267»**



СОГЛАСОВАНО
Председатель ИПО МАДОУ № 267
А.А. Калабина
Протокол от 31.08.2020 № 1

ПРИНЯТ
Педагогическим советом
МАДОУ № 267
Протокол от 31.08.2020 № 1



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ № 267
И.Г. Петрова
Приказ от 31.08.2020 № 143-од

**ПОЛОЖЕНИЕ
о нормах профессиональной этики педагогических работников
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
города Ростова-на-Дону «Детский сад № 267»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях Советской и Российской школы, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения города Ростова-на-Дону «Детский сад № 267» (далее МАДОУ № 267).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федеральных законов от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников, Указа Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885 "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих", иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Рекомендации ЮНЕСКО "О положении учителей" от 05.10.1966 г., Декларации профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей (принятой на третьем международном конгрессе Всемирной организации учителей и преподавателей (Education International), состоявшемся 25-29 июля 2001 г. в Йомтиене, Тайланд).

Положение о профессиональной этике педагогических работников представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, которые необходимо исполнять педагогическим работникам ДОУ, осуществляющих образовательную деятельность, независимо от занимаемой должности.

1.3. Целями настоящего Положения являются:

✓ установление и обобщение нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для

достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;

✓ содействие укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников ДООУ;

✓ регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;

✓ воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

✓ Укрепление авторитета педагогических работников в ДООУ и обществе.

✓ Обеспечение единых норм поведения педагогических работников.

1.4. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является нравственным долгом каждого педагогического работника МАДОУ № 267 и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности.

1.5. Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения требований настоящего Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника ДООУ поведения в отношении с ним в соответствии с настоящим Положением.

1.6. Положение служит основой для формирования взаимоотношений в системе образования, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании, самоконтроле педагогических работников.

Основные термины и понятия:

Для целей Положения используются следующие основные термины и понятия:

- **Педагогический работник** – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность и выполняет обязанности по воспитанию и обучению воспитанников.

- **Профессиональная этика педагогического работника** – система принципов, норм и правил поведения, действующая в отношении работника с воспитанником, их родителями (законными представителями и другими работниками ДООУ).

- **Гуманность** – принцип, а также соответствующие свойства характера, основанные на деятельном признании и уважении личности человека, содействия его благу без ограничения возможностей для свободы. Гуманность предполагает бескорыстное отношение к окружающим, сочувствие и поддержку, не причинение физических страданий и недопустимость унижения человеческого достоинства.

- **Законность** – соблюдение педагогическим работником положений и норм законодательства РФ, устава и локальных нормативных актов ДООУ.

- **Справедливость** – беспристрастное и нравственно должное отношение педагогического работника к участникам образовательного процесса.

- **Профессионализм** – обладание педагогическим работником знаниями, владение умениями и навыками, необходимыми ему для эффективной деятельности.

- **Ответственность** – принцип, согласно которому педагогический работник отвечает за совершенные поступки, действия (бездействие).

- **Солидарность** – активное сочувствие педагогического работника действиями мнениями участников образовательного процесса.

- **Толерантность** – терпимость к иному мировоззрению, образу жизни, поведению, национальности, вероисповеданию участников образовательного процесса.

- **Аморальный поступок** – виновное деяние (действие или бездействие) педагогического работника, грубо нарушающее нормы морали и нравственности, а равно способствующее совершению таких деяний со стороны обучающегося, отрицательно влияющее на выполнение им своих трудовых функций, унижающее честь и достоинство педагогических работников перед воспитанником и (или) их родителями (законными представителями).

- **Подарок** - безвозмездная передача имущественных ценностей лицом, которому они принадлежат, в собственность другому лицу, за которую последнее лицо не обязано платить обычную цену.

- **Конфликт интересов педагогического работника** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника его родителей (законных представителей).

2. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью.

Во всех действиях педагога в отношении детей первоочередное внимание уделяется наилучшему обеспечению интересов ребенка.

2.1. **Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.**

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- ✓ законность;
- ✓ объективность;
- ✓ компетентность;
- ✓ независимость;
- ✓ тщательность;
- ✓ справедливость;
- ✓ честность;
- ✓ гуманность;
- ✓ демократичность;
- ✓ профессионализм;
- ✓ взаимоуважение;
- ✓ конфиденциальность.

2.3. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- ✓ оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа;
- ✓ исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы ДОУ;
- ✓ исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как ДОУ в целом, так и каждого педагогического работника;
- ✓ осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- ✓ не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- ✓ исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- ✓ уведомлять администрацию ДОУ обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- ✓ соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
- ✓ соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- ✓ проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;
- ✓ проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- ✓ придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на ДОУ социальных функций;
- ✓ принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- ✓ быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- ✓ обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- ✓ поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
- ✓ не терять чувство меры и самообладания;
- ✓ соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- ✓ постоянно стремиться к как можно более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- ✓ поддерживать порядок на рабочем месте;
- ✓ соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.4. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ✓ ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- ✓ грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- ✓ содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- ✓ логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- ✓ доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- ✓ лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- ✓ уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.5. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- ✓ поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету ДОУ;
- ✓ пренебрежительных отзывов о деятельности ДОУ или проведения необоснованного сравнения её с другими образовательными организациями;
- ✓ преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- ✓ проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства;
- ✓ любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- ✓ высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или профессиональных групп;
- ✓ резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- ✓ грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомερных, незаслуженных обвинений;
- ✓ угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- ✓ поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.6. Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.7. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

2.8. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов ДООУ в целом.

3. Обязательства педагогических работников перед воспитанниками

3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с воспитанником:

- ✓ признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- ✓ сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;
- ✓ стараются обеспечить поддержку каждому ребенку для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- ✓ выбирают такие методы работы, которые поощряют в воспитанниках развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- ✓ при оценке поведения и достижений, воспитанника стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- ✓ проявляют толерантность;
- ✓ защищают их интересы и благосостояние и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- ✓ осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- ✓ прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека;
- ✓ вселяют в них чувство того, что они являются частью взаимно посвященного общества, где есть место для каждого;
- ✓ стремятся стать для них положительным примером;
- ✓ применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием;
- ✓ гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.
- ✓ Применяют педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;
- ✓ Педагогический работник может проводить педагогические исследования только при условии добровольного согласия участника образовательного процесса, принимающего участие в исследовании.

3.2. В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- ✓ навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- ✓ оценки их личности и личности их законных представителей;
- ✓ предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- ✓ предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей воспитанников;

- ✓ отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки обучающихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон);
- ✓ требовать дополнительную плату за образовательные услуги (консультации, подготовку к олимпиадам и т.п.);
- ✓ проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию;
- ✓ употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- ✓ курить в помещениях и на территории ДОУ.

4. Обязательства педагогических работников перед законными представителями воспитанников

4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей, обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

4.2. Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями воспитанников должны:

- ✓ помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе ДОУ в целом;
- ✓ проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- ✓ выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- ✓ относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- ✓ высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- ✓ начинать общение с приветствия;
- ✓ выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- ✓ разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- ✓ принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.3. В процессе взаимодействия с законными представителями воспитанников педагогические работники не должны:

- ✓ заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- ✓ перебивать их в грубой форме;
- ✓ проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- ✓ разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- ✓ разглашать высказанное учащимся мнение о своих законных представителях;

- ✓ переносить свое отношение к законным представителям обучающихся на оценку личности и достижений их детей.

4.4. Прилагать все усилия, чтобы поощрить законных представителей активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

4.5. Рекомендуются не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.6. В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя, обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

5. Обязательства педагогических работников перед коллегами

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- ✓ поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;

- ✓ помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами ДОО;

- ✓ поддерживают и продвигают их интересы.

- ✓ Во взаимоотношениях с коллегами педагогический работник обязан быть честным, справедливым, порядочным, с уважением относиться к их знаниям и опыту, при необходимости оказывать профессиональную помощь и поддержку.

- ✓ Педагогический работник может высказывать критику в адрес коллег аргументированно, конструктивно, без использования оскорбительных слов. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег.

5.2. **В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:**

- ✓ пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;

- ✓ предвзятого и необъективного отношения к коллегам;

- ✓ обсуждения их недостатков и личной жизни.

- ✓ Не имеет права допускать негативные высказывания и о своих коллегах и их работе в присутствии обучающихся и их родителей (законных представителей).

- ✓ 5.3. В случае возникновения конфликта интересов педагогический работник должен проинформировать об этом своего непосредственного руководителя.

- ✓ 5.4. Ситуацией, приводящей к конфликту интересов, может быть получение педагогическим работником подарков в связи с исполнением им своих трудовых обязанностей.

- ✓ 5.5. Педагогическим работникам не разрешается принимать от третьих лиц подарки:

- за совершение каких-либо действий (бездействия), связанных с выполнением трудовых функций;

- стоимостью свыше 3 тысяч рублей;
- в виде денег или денежных эквивалентов;
- в отсутствие очевидного, общепринятого повода для подарка.

6. Обязательства педагогических работников перед администрацией ДООУ

6.1. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания перед ней.

7. Обязательства администрации ДООУ перед педагогическими работниками

7.1. Представители администрации ДООУ обязаны:

- быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в школе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;

- делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

7.2. Представителям администрации следует:

✓ формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;

✓ быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;

✓ помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;

✓ регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;

✓ пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе;

✓ обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;

✓ способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности ДООУ с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

7.3. Представитель администрации не имеет морального права:

✓ перекладывать свою ответственность на подчиненных;

✓ использовать служебное положение в личных интересах;

✓ проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость;

✓ создавать условия для наушничества и доноительства в коллективе;

✓ обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;

✓ предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;

✓ демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;

✓ оказывать моральное покровительство своим родственникам и близким людям, по признакам религиозной, кастовой, родовой принадлежности, а также личной преданности;

✓ умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Требования к внешнему виду педагогического работника.

8.1. Внешний вид педагогического работника при выполнении им трудовых обязанностей должен **способствовать формированию уважительного отношения в обществе к педагогическим работникам и организациям, осуществляющим образовательную деятельность.**

8.2. Во время выполнения своих должностных обязанностей педагогический работник должен быть аккуратно одет. Одежда не должна быть яркой и вызывающей и противоречить общепринятым нормам приличия. Приемлем деловой костюм, к которому относятся пиджак с юбкой/брюками и блузка; предпочтительными цветами для одежды являются черный, коричневый, серый, темно-синий, темно-бордовый, бежевый. Рубашки и блузки могут быть пастельных тонов.

8.3. Не допускается ношение одежды, указывающей на принадлежность к той или иной национальности и религии.

8.4. Обувь предпочтительнее закрытая, для женщины - на невысоком каблуке.

8.5. Украшений должно быть минимальное количество, они не должны быть яркими и броскими.

8.6. Прическа, макияж и маникюр должны производить впечатление аккуратного и ухоженного человека. Макияж и маникюр должны быть нейтральных тонов.

8.7. Недопустимо наличие у педагогического работника татуировок и пирсинга на открытых участках тела.

8.8. Парфюм не должен быть слишком резким, предпочтительны легкие запахи.

8.9. Выражение лица педагога, мимика, жесты должны быть доброжелательными и располагающими к себе.

9. Ответственность за нарушение настоящего Положения

9.1. Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

9.2. Соблюдение педагогическим работником Положений Кодекса является одним из критериев оценки его профессиональной деятельности.

9.3. Факты нарушения педагогическим работником правил и принципов педагогической этики и норм профессионального поведения, предусмотренных Кодексом, рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления, предусмотренных уставом общеобразовательной организации и (или) комиссиях по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

9.4. Соблюдение педагогическим работником положений о профессиональной этике может учитываться при проведении аттестации педагогических работников на соответствие занимаемой должности, при применении дисциплинарных взысканий в случае совершения работником, выполняющим воспитательные функции, аморального проступка, несовместимого с продолжением данной работы, а также при поощрении работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности.

9.5. При наличии в действиях(бездействии) признаков аморального проступка педагогический работник может быть подвергнут мерам дисциплинарного взыскания в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.